

2[pa'i]

V I N I L

T E X T I L





ADVERTENCIA

Los colores reales del producto pueden variar con respecto a los colores que muestra su monitor o dispositivo. Las tonalidades de los colores aquí expuestos son orientativos. Los colores pueden sufrir modificaciones respecto a su lote de producción. Tome en cuenta que los tonos pueden variar al aplicar el producto.



ANCHO 50 cms



Duración más de **60 lavadas

**se debe considerar el tipo de vinil, uso y aplicación.

PEDIDOS

Puedes enviar tu pedido y cotizar en nuestra pagina www.2pai.com.mx, por correo electrónico en ventas@2pai.com.mx, en nuestra fanpage de facebook **2pai Vinil vía messenger** o por whats app en el **56 3652 0270**.



ENVÍOS

Enviamos a toda la república mexicana, envíos terrestres desde \$180 pesos, en los envíos aéreos el costo depende de el peso y destino. Ningún envío se cotiza con seguro. Si lo requieres pídelo en tu cotización. Recuerda que dependemos de un tercero la paquetería y la responsabilidad del servicio de entrega recae en ellos, cualquier eventualidad nos obliga a acatar sus protocolos y resoluciones.



FALTANTES

Si algún material se agota al surtir tu pedido este se envía con faltantes, en caso de que no quieras que pase esto deberás notificarnos cuando lo solicitamos.

MATE

MATE premium

\$70
POR METRO

Se trata del vinil básico más usado por su relación precio calidad, en especial este vinil premium se llama así pues ofrece un mejor comportamiento en su corte y depilado, además ofrece colores más vivos. También se maneja en colores neón y tonos pastel.

Es un material de espesura gruesa y en el respaldo o liner no tiene pegamento, se recomienda para piezas grandes pero en este material en específico llamado premium pueden cortarse áreas más pequeñas.

Su ventaja es que casi no permite la migración de tintas existentes en el sustrato, se pueden pegar otros viniles encima y tiene gran duración, se aplica en cualquier tela y composición, aunque dará problemas en lycra por no ser flexible.

Se aplica a 160° por 12 segundos, el protector se retira en frío, hay quien aplica una segunda planchada pero no es necesario si la temperatura, tiempo y presión fueron aplicados correctamente.



COD. MATE TX

VINIL TEXTIL

Vinil acabado mate, uso para cortes grandes sin mucho detalle, variedad de colores.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

NEÓN básico

\$70
POR METRO



2[pa]

AZUL



2[pa]

VERDE



2[pa]

AMARILLO



2[pa]

NARANJA



2[pa]

ROSA

COD. NEON BASICO TX

VINIL TEXTIL

Vinil acabado mate, uso para cortes grandes sin mucho detalle, variedad de colores neón.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

DETALLE

Llamado de detalle o PU. Se trata de un vinil textil muy parecido al básico pero con las siguientes cualidades:

- Es más delgado
- Tiene un poco de adhesivo en el liner o protector lo que facilita el depilado.
- Los colores son más vivos
- Suavidad al tacto

Este vinil sirve para hacer cortes más pequeños, ya que su espesor facilita el corte y depilado. Existen colores básicos, pasteles y neones.

DETALLE STRECH

Posee las mismas cualidades del detalle sólo que este al ser flexible esta recomendado para telas con elástico, es decir el material estira junto con la tela, sin desprenderse o presentar rasgaduras.

Ambos tipos se planchan a **160° por 8 segundos** y no ocupa doble planchada, el liner se retira en tibio o frío.

DETALLE

\$105
POR METRO



COD. DETALLE TX
VINIL TEXTIL

Vinil acabado mate, mas delgado, para cortes pequeños, variedad de colores.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

NEÓN detalle

\$105
POR METRO



DETALLE stretch

\$125
POR METRO
AMARILLO \$140



COD. NEON DETALLE TX
VINIL **T E X T I L**

COD. DETALLE STRECH TX
VINIL **T E X T I L**

Vinil detalle, uso para cortes pequeños, variedad de colores neón.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

Vinil detalle óptimo para telas elásticas, mas delgado, para cortes pequeños, variedad de colores.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

HOLOGRAMA

HOLOGRAMA

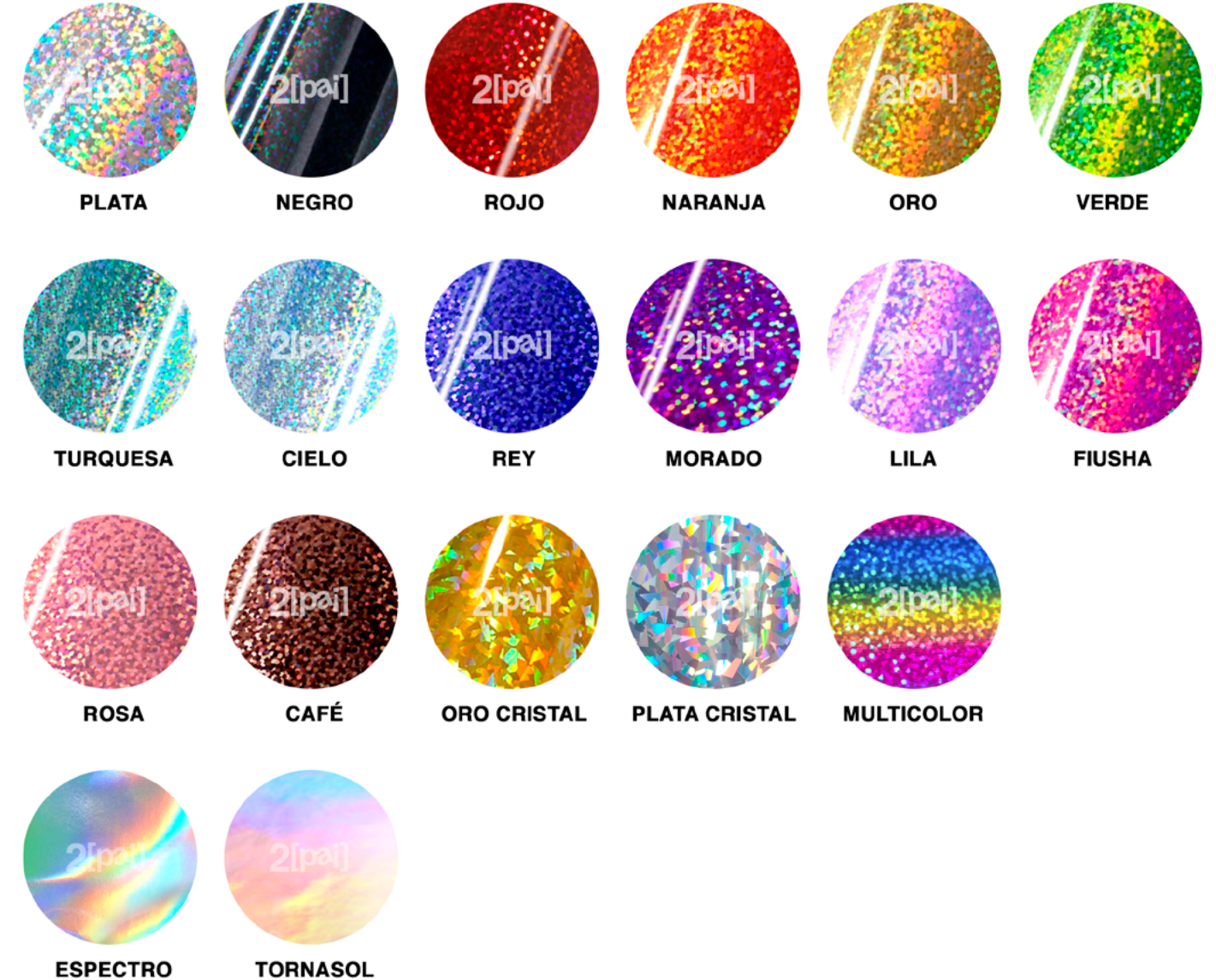
\$95
POR METRO

Se trata de un vinil que simula efectos de hologramas, este puede ser tipo punto, cristal o liso. Dependiendo de la fuente de luz o sustrato pueden cambiar de tonalidad, teniendo siempre un color base.

Se puede cortar con cualquier navaja, solo se le tiene que meter un poco más de presión para poder cortarlo limpiamente y así facilitar el depilado, ya que es muy duro.

Se recomienda para cosas no muy grandes ya que tiende a arrugarse con facilidad y marcarse en áreas grandes.

Se puede planchar a **150° por 12 segundos** a una sola planchada para no quemar el material y no acepta que se planchen capas de otros viniles sobre el y siempre debemos retirar el liner en frío.



COD. HOLOGRAMA TX
VINIL TEXTIL

Vinil acabado metalizado con efecto holograma. Variedad de texturas y/o colores.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

ESTAMPADO

\$150
POR METRO



CUADROS
BLANCO



CUADROS
ROJO



CUADROS
VERDE



CUADROS
NEGRO

2104

COD. ESTAMPADO TX
VINIL **T E X T I L**

Vinil acabado metalizado mate, óptimo para cortes pequeños y telas elásticas.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

METÁLICO

METÁLICO

\$95
POR METRO

METÁLICO BÁSICO

Es un vinil que tiene un acabado tipo metalizado con reflejo tipo espejo, no tiene pegamento en el liner y es más duro al corte.

Se recomienda para letras y aplicaciones de áreas no muy grandes, ya que tiene la desventaja que al ponerse en plastas grandes y al lavarlo, o estirarlo, se arruga y no vuelve a quedar liso.

Se ocupa en cualquier composición de tela pero no se recomienda para telas que se estiran o sufran estrés o trabajo rudo ya que se puede romper. No se recomienda planchar sobre otro vinil, o poner alguno encima de este, cualquier empleo de mas de dos viniles debe cortarse a registro. Es una buena opción para decorados y detalles de aplicaciones pequeñas.

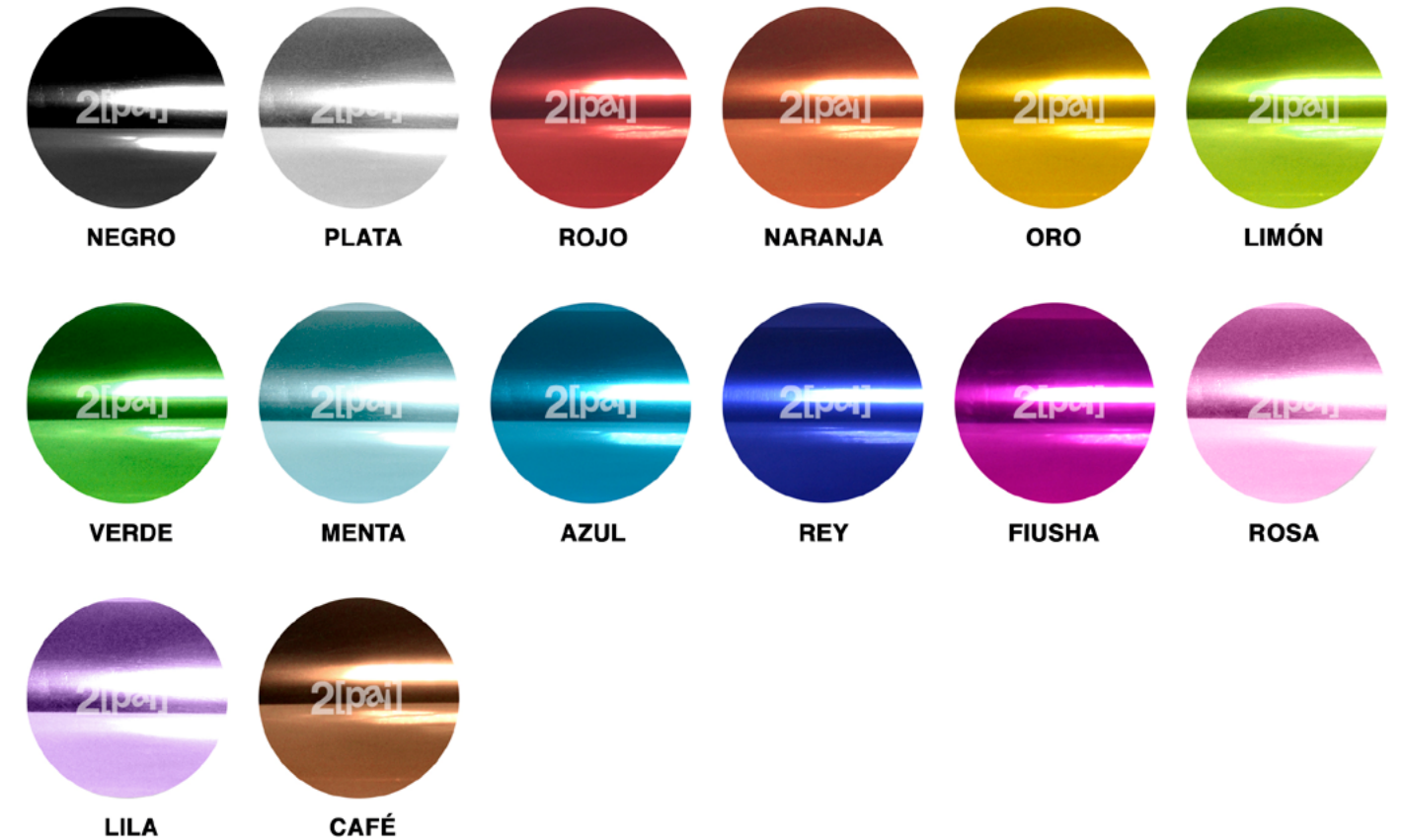
Tiempo de planchado **160° por 12 segundos.**

METÁLICO STRECH

Este tipo de vinilos tienen un acabado tipo metalizado mate, y pegamento en el liner, es menos duro su corte a comparación de los metálicos básicos.

Al ser planchado su apariencia cambia ya que el brillo espejo se elimina dejándolo mate. Su ventaja es que estira y se puede aplicarse en telas mas flexibles.

Tiempo de planchado **160° por 10 segundos.**



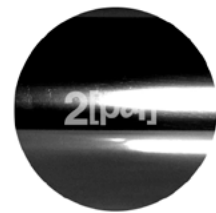
COD. METAL TX
VINIL TEXTIL

Vinil acabado metalizado con reflejo tipo espejo.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

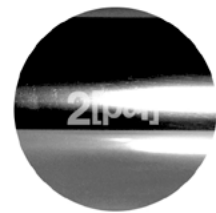
METÁLICO

stretch

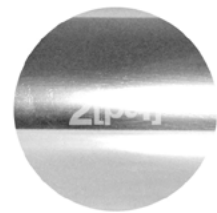
\$130
POR METRO



NEGRO



CROMO



PLATA



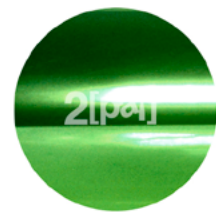
BLANCO



ROJO



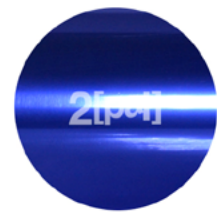
ORO



VERDE



TURQUESA



REY



FIUSHA



ROSA GOLD



CAFÉ

COD. METAL STRECH TX

VINIL TEXTIL

Vinil acabado metalizado mate, óptimo para telas elásticas.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

GLITTER

GLITTER

\$165
POR METRO

Es un material de espesura gruesa y apariencia diamantada, con textura en relieve al tacto, su respaldo o liner trae pegamento lo que facilita el depilado y colocación en prenda.

Puede ser usado en diseños grandes o en detalles, tiene la ventaja de no arrugarse ni deformarse, su tiempo de vida es superior al de otros viniles y su efecto diamantado nunca se desvanecerá.

Se puede aplicar con otros viniles o colores, pero nunca se debe poner un vinilo sobre el ya que no pegará. Se usa en cualquier tela y composición, aunque dará problemas en lycra por no estirar.

Existen variedad de colores, incluyendo neones y hologramas.

Los llamados GLITTER HOLOGRAMA tienen la característica de poseer puntos diamantados en tonos arcoíris, esto hace que el efecto de color se vea cómo holograma pero sin dejar de lado sus características que lo distinguen como un glitter.

Se aplica a **160° por 12 segundos** y el protector se retira en frío.



COD. GLITTER TX
VINIL TEXTIL

Vinil de apariencia diamantada, con textura en relieve.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

REFLEJANTE

Es un vinil usado para reflejar la poca luz donde existan condiciones de oscuridad, usado comúnmente en prendas para policías, bomberos, rescatistas, trabajadores nocturnos, ciclistas, etcétera.

Podemos nombrar en esta categoría al los reflejantes básicos, reflejantes detalle y reflejantes de color. Debido a su resistencia, se puede pegar en casi cualquier prenda de cualquier composición, aunque en las prendas stretch puede llegar a cuartearse.

El **REFLEJANTE ESPECTRO** es de un tono gris oscuro y cuando hay poca luz o reflejo de esta, se ilumina en colores tipo arcoíris, dando un efecto muy llamativo.

Tiempos óptimos de planchado en la mayoría de los casos **160 ° por 12 segundos.**

REFLEJANTE



REFLEJANTE BÁSICO

\$145
POR METRO



REFLEJANTE DETALLE

\$220
POR METRO



*EFECTO CON LUZ

REFLEJANTE ESPECTRO BÁSICO

\$190
POR METRO



*EFECTO CON LUZ

REFLEJANTE ESPECTRO DETALLE

\$260
POR METRO

COD. REFLEJANTE TX

VINIL TEXTIL

Vinil textil que refleja la luz en la oscuridad, es usado comúnmente en uniformes de rescate. Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

FOTOLUMINISCENTE

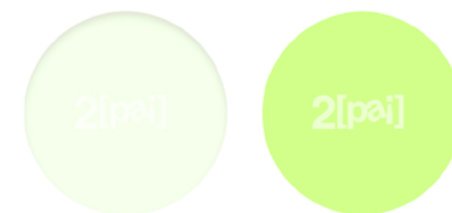
Lo podemos encontrar también como Glow in the Dark. Se trata de un vinil que su cualidad es que a la luz posee un tono blanco o de color, pero al estar en la oscuridad brilla, en este caso puede ser en un tono verdoso o azulado.

Se recomienda exponerlo a la luz ya que esa es la forma de cargarlo y entre mas luz reciba más brillará en la oscuridad.

Contamos con el básico, detalle y sublimable. El fotoluminiscente **PUFF** tiene la cualidad de que se infla al ser planchado lo que resulta en una textura para tus diseños y aplicaciones.

Se puede usar en cualquier tela y composición, se recomienda planchar a **160° por 12 segundos**, no ocupa doble planchada y se puede pegar un vinil sobre el sin problemas.

FOTOLUMINISCENTE

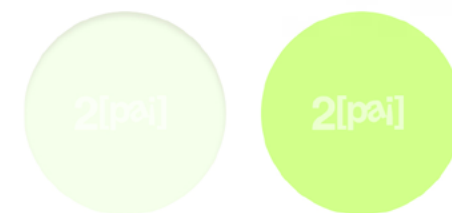


BLANCO BÁSICO *BRILLA EN VERDE



BLANCO BÁSICO *BRILLA EN AZUL

\$220
POR METRO



BLANCO DETALLE *BRILLA EN VERDE

\$280
POR METRO

COD. FOTO TX

VINIL TEXTIL

Vinil que brilla en la oscuridad, después de ser cargado a la luz.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

PUFF – BRICK – FLOCK

PUFF

Es un vinil que a simple vista luce normal, pero cuando se plancha después del corte reacciona al calor expandiéndose y formando un volumen en el diseño, añadiéndole textura mate y haciéndolo así 3D. Planchar a **160° por 12 segundos** a presión media, si quedan zonas donde no se levante, se puede volver a planchar por 5 segundos más.

BRICK

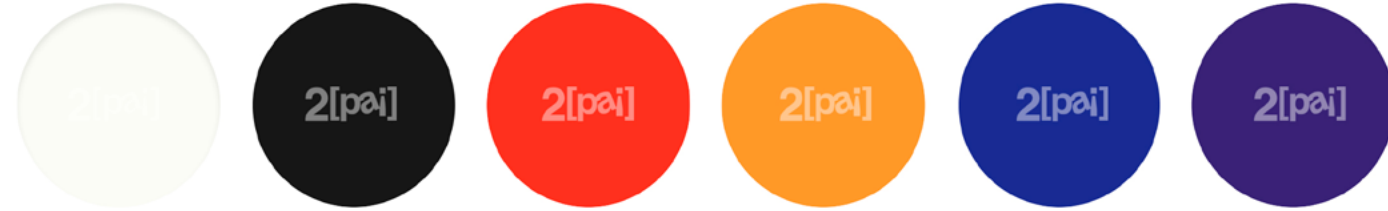
Es un material en base PU que tiene como característica principal su grosor, el cual es 5 veces más que un vinil básico, esto es para poder lograr un efecto de alto relieve. Planchar a **150° por 20 segundos** y se puede dar una planchada más al reverso de la prenda.

FLOCK

Es un vinil grueso al corte con textura aterciopelada, ideal para acabados donde se quiera simular una textura agradable al tacto. Planchar a **150° por 12 segundos**.

PUFF

\$180
POR METRO



BLANCO

NEGRO

ROJO

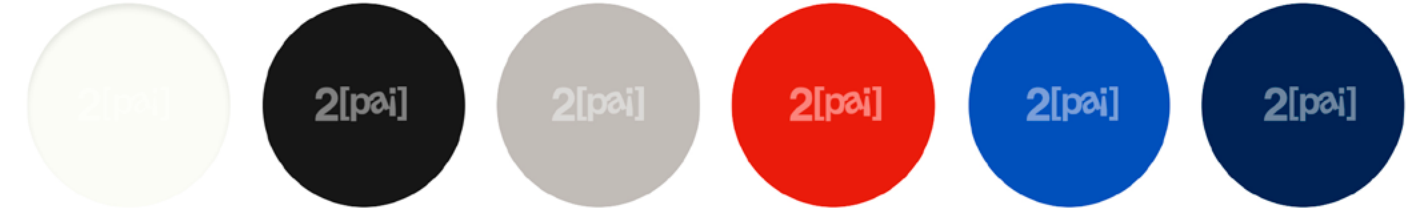
NARANJA

REY

MORADO

BRICK

\$320
POR METRO



BLANCO

NEGRO

GRIS

ROJO

REY

MARINO

COD. PUFF TX
VINIL TEXTIL

COD. BRICK TX
VINIL TEXTIL

Vinil de apariencia mate que se infla con el calor y queda con relieve.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

Vinil de apariencia mate, grueso, tus prendas quedan con relieve en alto.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

FLOCK

\$190
POR METRO



COD. FLOCK TX
VINIL TEXTIL

Vinil grueso de apariencia y textura aterciopelada.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

SUBLIMABLES

Nos permite personalizar prendas de algodón en selección de color, utilizando VINIL de sublimación y se adhiere como un vinilo cualquiera. Sirve tanto para prendas claras como oscuras por lo que no tiene limitaciones. Primero se coloca el vinilo a la prenda a **150° por 8 segundos**, se retira el liner en frío y posteriormente se sublima a **180° de 35 a 45 segundos**, recuerda tener tu imagen sublimada en espejo.

FOTOLUMINISCENTE. Brilla en la oscuridad en un tono verdoso, haciendo resaltar las partes mas oscuras de tu diseño, no contamina los colores ya que su base es en tono claro y es recomendado para áreas grandes porque no sufre de arrugas o cuarteaduras.

FLOCK. Se trata de un vinil de textura similar al terciopelo, no se cuartea, ni rompe.

GLITTER. Vinil con textura diamantada, el blanco tiene pequeñas hojuelas plateadas y el arcoíris contiene efecto holograma lo que lo hace mas colorido, sin dejar de ser el blanco su color base, este último requiere transfer para su transporte, ambos se pueden utilizar para áreas pequeñas o grandes, ya que no sufre de problemas al lavado o uso constante.

SUBLIMABLE



FOTOLUMINISCENTE

\$280
POR METRO



FLOCK

\$225
POR METRO



GLITTER

\$225
POR METRO

COD. SUB TX
VINIL TEXTIL

Vinil textil sublimable, diversos acabados para transferencia de tintas de sublimación.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

SOLVENTE

solo venta por rollo



BÁSICO

\$2750

POR ROLLO



DETALLE

\$3000

POR ROLLO

*25M POR ROLLO

COD. SOLVENTE TX
VINIL TEXTIL

Vinil textil básico y detalle para impresión solvente o eco-solvente.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

BIFAZ



delgado

CALIBRE 10 PARA CORTE CON TIJERA IDEALMENTE.

\$40

POR METRO



grueso

CALIBRE 20 CORTE EN PLOTTER Y FIGURAS GRANDES.

\$50

POR METRO



premium

CALIBRE 120 MICRAS IDEAL PARA CORTAR DETALLES.

\$140

POR METRO

COD. BIFAZ TX
VINIL TEXTIL

Adhesivo 2 caras. Sirve para foil, parches, telas o viniles.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

TEFLÓN

sin adhesivo



40 x 100 cms

SIN ADHESIVO, METRO LINEAL 40 CMS DE ANCHO

\$105
POR METRO



60 x 100 cms

SIN ADHESIVO, METRO LINEAL 60 CMS DE ANCHO

\$135
POR METRO

con adhesivo



40 x 40 cms

CON ADHESIVO, HOJA DE 40X40 CMS

\$140
POR METRO



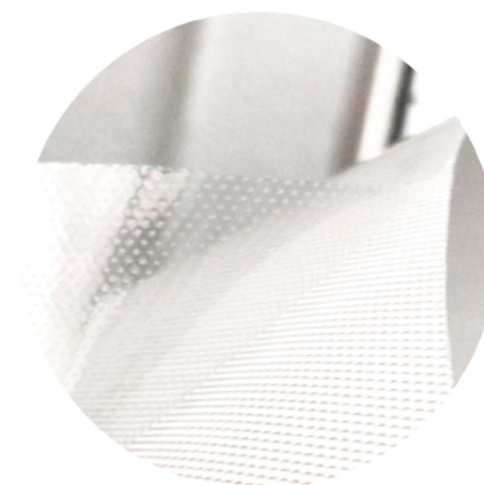
40 x 60 cms

CON ADHESIVO, HOJA DE 40X60 CMS

\$170
POR METRO

TRANSFER TX

\$45
POR METRO



- 50 cms de ancho
- Transparente
- Venta por metro

COD. TEFLON SIN AD - CON AD

VINIL TEXTIL

VINIL TEXTIL

Hoja de teflón para altas temperaturas y protección de plancha, evita fantasmas.
Al realizar tu pedido menciona los colores como aparecen en el catálogo.

Transfer o transportador textil para colocar tus diseños realizados en vinil textil.

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al realizar un pedido y pagar el pedido, usted está de acuerdo que ha leído, entendido y acordado el regirse por los términos, descritos a continuación. Usted (EL CLIENTE) y ZPAI acuerdan que los siguientes términos y condiciones son los únicos términos que rigen las transacciones de ventas entre El cliente y ZPAI, si usted no está de acuerdo con estos términos, no realice alguna transacción con nosotros. Somos responsables del uso y protección de datos personales de nuestros clientes según nuestras políticas de privacidad.

Información de la compra.

- **Precios y existencias sujetas a disponibilidad en el almacén.**

- **Los precios están expresados en pesos mexicanos y no incluyen IVA.**

- **Los precios no incluyen el costo del envío. Los costos de envío no incluyen seguro.**

- **Las existencias que se muestran son las disponibles al momento de hacer su cotización y estas pueden variar por el tiempo transcurrido entre la cotización y el pago. Los pedidos se surten de acuerdo al orden de pago. La disponibilidad en almacén en tiempo real cambia constantemente y no somos responsables de las variantes que se pueden presentar en el futuro.**

- **El proceso de los envíos se realiza conforme a horarios establecidos. Consultar tabla al final de este catálogo.**

- **ZPAI advierte que puede tener información imprecisa en productos, descripciones, imágenes, precios o existencias, si usted no está de acuerdo con esto, no realice alguna transacción con nosotros.**

- **Antes de usar tu material, verifica que este en orden. Material usado no puede ser devuelto.**

- **Tienes 48 horas posteriores a la entrega o recolección del paquete para notificar alguna anomalía en tu pedido, pasando este tiempo no podremos hacernos responsables de cualquier situación derivada de no revisar el pedido previamente. Bajo ninguna circunstancia se hacen excepciones.**

Política de venta.

- ZPAI no procesa órdenes sábados y domingos. No se procesarán órdenes pagadas si EL CLIENTE no envía el comprobante de pago.

- Los pedidos con más de 72 horas de haberse realizado y no pagado se podrán cancelar automáticamente.

- EN CASO DEL QUE EL CLIENTE NO HAYA NOTIFICADO QUE DESEA **CUBRIR FALTANTES**. Todos los pedidos agotados quedarán como saldo a favor del cliente en casos especiales se podrá hacer la transferencia de ese monto como devolución, dicha transferencia puede tardar en procesarse hasta 8 días hábiles. Caso contrario al solicitar cubrir faltantes EL CLIENTE será notificado y podrá decidir si desea sustituir esos faltantes o no. EL CLIENTE debe considerar el tiempo que tome su respuesta y los horarios de envío, ya que esto podría retrasar un día o más su salida.

- Ninguna orden pagada podrá cancelarse y/o reembolsarse.

- ZPAI no hará devoluciones en órdenes ya entregadas. **No hay cancelaciones o devoluciones bajo ningún motivo.**

Política de envíos y entrega de pedidos.

Todos los envíos son realizados por un tercero, la responsabilidad de este servicio recae totalmente en el prestador al cual llamaremos LA PAQUETERÍA. - ZPAI no es responsable por robo, extravío, mala entrega, producto maltratado o situaciones derivadas del envío y/o entrega. Ningún envío se cotiza con seguro, en caso de extravío o robo, no se garantiza la indemnización, ya sea parcial o total, se acatarán las políticas de LA PAQUETERÍA encargada de prestar el servicio.

- EL CLIENTE se compromete a proporcionar una dirección completa, válida y localizable dentro de la república mexicana, donde pueda entregarse el paquete. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería ya sea por falta de datos, datos erróneos, modificación de datos, que el cliente no se encuentre disponible en los intentos de entrega, o cualquier otra situación derivada de ello, los costos adicionales que se generen (como puede ser el retorno del paquete) serán cubiertos por EL CLIENTE.

- Todas las órdenes están sujetas a un tiempo de proceso de hasta 2 días hábiles de lunes a viernes en horario laboral.

- Los tiempos de entrega de LA PAQUETERÍA son total responsabilidad de la misma y las entregas son en horario abierto, dichos tiempos y formas operativas nos son del control de ZPAI y no tenemos injerencia en dichos procesos. ZPAI no procesa envíos, sábados y domingos.

- EL CLIENTE paga el costo de flete de retorno en todos los casos. **El costo del envío no será reembolsado bajo ninguna circunstancia.**

- Todos los envíos realizados por nosotros van perfectamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de LA PAQUETERÍA, EL CLIENTE debe de agregar una nota al firmar indicando que el paquete presenta señales de maltrato (caja abierta, golpeada, perforada, mojada, etc.) Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete. Si usted sospecha que la caja que le está entregando el empleado del servicio de paquetería no contiene lo que usted compró ya sea por el peso o tamaño del empaque NO deberá de recibirlo indicando al empleado del servicio de paquetería los motivos y deberá de reportarlo con nosotros inmediatamente para hacer la aclaración de su pedido.

- Una vez recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 48 horas para reportar anomalías por daño físico o faltantes en su pedido, después de este plazo no procede ningún cambio o reclamación.

- Todo el proceso de envío debe ser monitoreado por EL CLIENTE, a través del número de guía que se proporciona una vez enviado el paquete, cualquier anomalía deberá ser reportada de inmediato a LA PAQUETERÍA correspondiente, ellos son los responsables de la situación y quienes tienen la información completa para saber que es lo que esta sucediendo, ZPAI no tiene información adicional que apoye a EL CLIENTE a saber que esta pasando en tiempo real con su envío.

- Enviamos a todas las localidades donde existe cobertura a través de las empresas de paquetería con las que tenemos servicio. EL CLIENTE debe ser siempre consciente de que dependemos totalmente del servicio de la LA PAQUETERÍA y estamos sujetos a las condiciones de cada una de ellas, las zonas de re expedición son diferentes en cada paquetería, así como las entregas en ocurre.

- No podemos procesar pedidos si EL CLIENTE no otorga la dirección completa, NOMBRE COMPLETO DE QUIEN RECIBE EL PAQUETE, CALLE, NÚMERO INTERIOR Y/O EXTERIOR, COLONIA, CÓDIGO POSTAL, CIUDAD Y ESTADO, TELÉFONO, E-MAIL Y REFERENCIAS.

- NO ACEPTAMOS GUÍAS EXTERNAS, BAJO NINGÚN CONCEPTO, o trabajamos con la paquetería impuestas por EL CLIENTE.

- Los tiempos de entrega son entera responsabilidad del servicio de mensajería contratado. Considerando que pueden extenderse debido a las condiciones climatológicas, cierre de vialidades o frecuencia de entrega en las zonas de riesgo de cada entidad.

En caso de extravío, entrega errónea o pérdida del paquete el responsable es LA PAQUETERÍA, y debemos seguir sus protocolos para hacer la aclaración correspondiente, y acatar el veredicto o indemnización otorgado en caso de que proceda , en el caso de **ROBOS** a ruta no se reembolsa ningún porcentaje si el envío no lleva seguro, la indemnización del contenido que viajaba en su envío procederá solo sí se adquirió el seguro opcional para el envío, de lo contrario, de acuerdo con las políticas de indemnización no aplica ningún tipo de indemnización. **Todos los envíos cotizados son sin seguro**, si usted desea contratarlo debe notificarlo al momento de su cotización, para calcular el costo de este.

• Envío Terrestre: (Desde \$170.00 sin IVA) Los precios de este envío van desde \$170, calculándose de acuerdo al peso volumétrico del producto. Período de entrega de 1 a 6 días hábiles.

• Envío Aéreo: (Desde \$250.00 sin IVA) Los precios de envío van desde \$250, calculándose de acuerdo al peso volumétrico del producto. Período de entrega de 1 a 3 días hábiles.

El tipo de envío se refiere solamente al tiempo de traslado del paquete. Todos los pedidos se procesan de la misma manera para su llegada a paquetería, según la tabla de envíos. Ningún pedido se puede enviar el mismo día que se pagó (se debe tomar en cuenta el tiempo de surtimiento y empackado).

Cualquier tipo de envío no incluye seguro este debe ser solicitado por EL CLIENTE, y este monto será cubierto por EL CLIENTE para ser aplicado.

Los tiempos de PROCESO de paquetes que sean destinados a otras paqueterías que no es Estafeta, demoran un día mas en ser procesados por dichas paqueterías, como mínimo 2 días hábiles. Los ocurre forzoso marcados en guía son responsabilidad completa de LA PAQUETERÍA, Zpai no puede tener control de ello o advertir de su condición, si tienes dudas de si tu localidad la tiene esta modalidad, identifica tu zona previamente con LA PAQUETERÍA de tu elección.

Política de Garantía.

Se refiere a productos adquiridos en ZPAI y que presentan alguna falla o desperfecto. No aplica en variaciones de tono, líneas en viniles menores a 2mm de ancho o malos usos del material, como el incorrecto uso de temperaturas y tiempos, la impresión de lados equivocados, los sustratos donde se emplea el producto, etc. EL CLIENTE debe revisar el material antes de ser usado (impreso, cortado, seccionado, etc). Si el producto comprado presenta falla, contáctenos por el medio por el cual realizó su compra, manda evidencia en foto o vídeo que sea nítido y de calidad de lo que esta sucediendo con el producto. EL CLIENTE cuenta con 48 horas para notificar dichos desperfectos. Si el producto no se considera con fallo pero EL CLIENTE quiere pruebas sobre su material este debe cubrir todos los gastos de envío que se generen.

La garantía o devolución no aplica cuando:

1 El cliente no realizo bien el pedido.

2 Por el uso indebido del producto.

3 El producto haya sido intervenido o alterado.

4 El producto se encuentre roto, maltratado o rayado. Ya sea por el mismo cliente o la paquetería.

5 La falla sea provocada por agentes externos.

6 No se haya solicitado cubrir faltantes.

7 No hay evidencia clara de lo reclamado.

8 Las evidencias fotográficas realizadas por ZPAI previas al envío, no coinciden con las mostradas por EL CLIENTE.

Política de Devolución.

Todos nuestras cotizaciones cuentan con evidencia fotográfica de lo que es enviado. Si el producto presenta falla se podrá devolver, siempre que el contenido esté completo y en perfecto estado. Para notificar una falla deberá enviar evidencias de ello con fotos o vídeos nítidos. SI NO ESTAS SEGURO DE QUE ALGÚN MATERIAL SEA EL SOLICITADO ANTES DE TRABAJARLO RESUELVE TUS DUDAS MEDIANTE LOS DIVERSOS MEDIOS DE CONTACTO CON LOS QUE CONTAMOS. Los gastos de envío no son reembolsables BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 10 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido.

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o fuera de línea.
- El producto fue vendido como remate.

Si es autorizada la devolución se enviarán por correo electrónico las instrucciones que debe seguir para devolver el producto y la dirección a dónde deberá ser enviado. Los gastos de envío corren por parte del cliente. Si no se devuelve el producto en un máximo de 3 días hábiles, se cancela la devolución. ZPAI no es responsable de los manejos de LA PAQUETERÍA al realizar este envío de devolución.

Una vez recibido el producto:

- Si cumple con las condiciones de devolución se expedirá una nota de crédito por el importe pagado por el producto al momento de realizar su pedido. Puede utilizar la nota de crédito para realizar otra compra.
- Si no cumple con las condiciones de devolución, se le notificará por correo electrónico y usted deberá de pagar el costo del flete de retorno.

Importante:

- Es probable que durante el proceso de devolución se solicite información adicional como fotografías o vídeos del producto, estos deberán ser nítidos y evidenciar los pormenores de la situación a aclarar.
- Si la devolución es autorizada, deberá enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, estática, polvo, calor excesivo, etc., con flete pagado a la dirección que se le indique.
- El seguro durante el traslado, impuestos, problemas legales, ecológicos, accidentes, seguridad, robo, extravío o cualquier otro aspecto o trámite para la devolución corren a cargo y son responsabilidad de EL CLIENTE.
- Después de 10 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo.

Devolución por error en el producto enviado.

Si por error recibió un producto equivocado, haremos la recolección del producto incorrecto (se tienen 3 días hábiles máximo para hacer la entrega en paquetería, posteriores a recibir la guía que le haremos llegar) y le enviaremos el que usted solicitó sin cargo alguno.

Reembolso.

Todo reembolso puede tardar hasta 10 días naturales.

Política de Pagos.

ZPAI se reserva el derecho de procesar el pago de un pedido si este se considera sospechoso o fraude.

ZPAI no es responsable del tiempo que le lleve al medio de pago o al banco retornar el pago a su saldo o a su forma de pago original.

ZPAI no pagará intereses sobre devoluciones o reembolso bajo ninguna circunstancia.

Depósitos incorrectos a otras cuentas que no tengan relación alguna con ZPAI en ningún momento son responsabilidad de ZPAI. Se podrá hacer la devolución mediante el banco cuando este tenga la opción disponible, de los contrario de hará una transferencia la cual genera una comisión, misma que deberá cubrir el interesado.

Para el proceso de pedidos y entregas, los usuarios de ZPAI son responsables de brindar información veraz y completa, ZPAI de ninguna manera y en ningún momento será responsable de la veracidad proporcionada por EL CLIENTE.

Restricciones de Uso.

Este permiso se termina automáticamente si se rompe cualquiera de los términos o condiciones.

Revisiones de los términos de uso.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, escrito o de cualquier otra forma. En consecuencia, por favor revise estos términos y condiciones cuidadosamente cada vez que Usted coloque una orden o al aceptar la entrega de los productos de ZPAI o cualquier otro representante o mediador que le entregue el producto.

ZPAI se reserva el derecho de cambiar estas políticas en cualquier momento y sin previo aviso.

HORARIOS

Lunes a Viernes de 10 a 18 horas.
Sabado de 10 a 15 horas.

CONTACTO

E-MAIL ventas@2pai.com.mx

FACEBOOK [2pai Vinil](#)

IG [2paivinil](#)

WEB 2pai.com.mx

WHATS APP [56 3652 0270](tel:5636520270)

DISTRIBUIDOR Toribio Medina 117G, Col. Algarín CDMX

ENVÍOS

Los envíos se realizan de Lunes a Viernes, de acuerdo a los horarios de la siguiente tabla.

EL COSTO DEL ENVÍO NO INCLUYE SEGURO , NI REEXPEDICIÓN.

CONFIRMACIÓN DE PAGO*	DÍA DE ENVÍO
LUNES 10 am a 5 pm	MARTES
MARTES 10 am a 5 pm	MIÉRCOLES
MIÉRCOLES 10 am a 5 pm	JUEVES
JUEVES 10 am a 5 pm	VIERNES
VIERNES 10 am a 5 pm	LUNES
SÁBADOS Y DOMINGOS	MARTES

Solo aplica para paquetería Estafeta, los envíos de otras paqueterías tardan como mínimo 2 días hábiles en ser liberados.
*SE REFIERE AL PAGO COMPLETO Y CORRECTO DE TU PEDIDO SIN MODIFICACIONES, ASÍ COMO EL ENVÍO DEL COMPROBANTE Y DATOS COMPLETOS PARA SU ENVÍO.

PRECIOS Y EXISTENCIAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD EN EL ALMACÉN.

E-MAIL ventas@2pai.com.mx

FACEBOOK / YOUTUBE [2pai Vinil](#)

IG / TIKTOK [2paivinil](#)

WEB 2pai.com.mx

WHATS APP [56 3652 0270](tel:5636520270)

DISTRIBUIDOR Toribio Medina 116G, Col. Algarín CDMX

2[pai]

tupai
CREATIONS

